

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز دراية للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot displays the website's contact page. At the top, there are social media icons and a navigation bar with 'AR' and 'CRM' options. Below the navigation bar, there are logos for the Ministry of Education and the National Center for Training. The main content area features a large image of men in traditional Saudi attire. Overlaid on this image is the text 'شعارنا' (Our Motto) followed by the mission statement: 'تدريب نوعي غاية التميز تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية'. A blue button labeled 'اتصل بنا' (Contact Us) is positioned below the text. In the bottom right corner, a green circular icon with a white speech bubble and a red arrow pointing to it is visible, indicating the WhatsApp chat feature.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا سجل الان

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام

العنوان المملكة العربية السعودية

الهاتف

البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

البريد الإلكتروني

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

